

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Fryslân
Referentie: 25.EA.23
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Omvang van de opdracht

Vraag:

Om een realistische en marktconforme inschrijving te kunnen doen ontvangen wij graag inzicht in de historische omvang van deze werkzaamheden.
Kan opdrachtgever aangeven wat het gemiddeld aantal meldingen en het totaal aantal bestede uren per jaar is geweest over de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

In 2025 waren er 83 meldingen met een totaal van 301 ingezette uren. In 2024 waren er 126 meldingen. Helaas hebben we niet meer informatie op dit moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bundeling van meldingen

Vraag:

In de stukken wordt aangegeven dat meldingen circa eens per drie weken worden gebundeld en uitgezet.
Kan opdrachtgever toelichten hoe deze bundeling in de praktijk plaatsvindt en of het hierbij gaat om meerdere meldingen binnen één opdracht of om afzonderlijke opdrachten die gelijktijdig worden uitgezet?

Antwoord:

Gedurende een periode van drie weken worden meldingen 'verzameld' door Opdrachtgever. Eén keer per drie weken worden deze meldingen afzonderlijk (één melding is één opdracht) maar wel gelijktijdig uitgezet middels het facilitaire meldsysteem Topdesk naar Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Locaties van werkzaamheden

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op hoeveel locaties werkzaamheden daadwerkelijk plaatsvinden en hoe wordt omgegaan met reistijd tussen locaties?

Antwoord:

Op 43 locaties van de VRF vinden daadwerkelijk werkzaamheden plaats. 80% van de 46 GGD locaties (=39 locaties), de hoofdlocatie in Leeuwarden en drie brandweerlocaties. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de werkzaamheden op basis van geografie indeelt om zo de reistijd tussen de locaties minimaal te houden. Mits een uitvoeringsdatum expliciet wordt aan gegeven in de melding, ingeval van spoed of dat ivm de planning van het consultatiebureau geografische indeling niet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verdeling werkzaamheden

Vraag:

In de stukken wordt aangegeven dat circa 60% van de meldingen kleine werkzaamheden betreft. Kan opdrachtgever een indicatie geven van de verdeling van werkzaamheden (bijvoorbeeld timmerwerk, schilderwerk, reparaties en overige werkzaamheden)?

Antwoord:

Alle meldingen betreffen kleine werkzaamheden zoals omschreven 2.1.2.1. Binnen scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wachttijd / stagnatie

Vraag:

Indien werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door omstandigheden buiten opdrachtnemer (bijvoorbeeld geen toegang tot een ruimte of ontbrekende materialen), kan opdrachtgever toelichten hoe hiermee wordt omgegaan en of wachttijd declarabel is?

Antwoord:

In de melding zal door Opdrachtgever worden aan gegeven hoe toegang tot een locatie is geregeld; medewerker aanwezig, sleutel van hoofdlocatie ophalen of sleutel in kluisje bij ingang. Wanneer Opdrachtgever van Opdrachtnemer verwacht dat deze materialen aanschafft die nodig zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal dit door Opdrachtnemer worden aan gegeven in de melding. Mochten bovenstaande zaken niet, of niet volledig zijn aan gegeven in de melding, waardoor Opdrachtnemer onverrichte zaken vertrekt, en er een nieuwe afspraak gemaakt kan worden, kan Opdrachtnemer deze uren declareren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze de facturatie dient plaats te vinden en welke goedkeuringsprocedure hiervoor geldt?

Daarnaast ontvangen wij graag een toelichting vanaf welk moment de betalingstermijn van 30 dagen ingaat.

Antwoord:

Opdrachtnemer geeft via het facilitaire meldingssysteem, Topdesk, aan of een melding is uitgevoerd. Indien Opdrachtgever niet tevreden is met de werkzaamheden, zal Opdrachtgever dit melden via Topdesk bij Opdrachtnemer. Als werkzaamheden wel naar tevredenheid zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer vervolgens per maand een factuur te sturen, uitgesplitst per melding. Zie hiervoor ook artikel 5 van de concept raamovereenkomst. Het betalingstermijn gaat in op het moment dat de werkzaamheden goedgekeurd zijn. Zie hiervoor ook de concept raamovereenkomst artikel 5.8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiewerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inzet huidige handyman

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe de werkzaamheden in de huidige situatie worden uitgevoerd en wat de gemiddelde jaarlijkse inzet (aantal uren) van de handyman in de afgelopen jaren is geweest?

Antwoord:

De huidige situatie staat gelijk aan de beschrijving van de aanbesteding (paragraaf 2.1.2. van de Offerteaanvraag). In 2025 waren er 83 meldingen met een totaal van 301 ingezette uren. In 2024 waren er 126 meldingen. Helaas hebben we niet meer informatie op dit moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Reikwijdte van de werkzaamheden

Vraag:

In de stukken wordt gesproken over kleine herstelwerkzaamheden en reparaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat binnen deze overeenkomst ook plaatselijke herstelwerkzaamheden kunnen vallen, zoals bijvoorbeeld klein herstel van schilderwerk aan kozijnen, deuren of geveldelen?

Antwoord:

Klein herstel van schilderwerk aan kozijnen, deuren of geveldelen vallen voor wat betreft de GGD locaties onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder/eigenaar. De hoofdlocatie in Leeuwarden en de brandweerlocaties zijn eigendomslocaties en op deze locaties worden genoemde werkzaamheden uitgezet bij reeds gecontracteerde partijen. Genoemde werkzaamheden vallen dus niet binnen de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 10

Vraag:

Kan opdrachtgever hier specificeren wat bij dit soort werkzaamheden precies van ons wordt verwacht en kunt u de genoemde werkinstructie alvast delen?

Antwoord:

In 2 weken tijd moeten alle GGD locaties worden bezocht, op de GGD locaties zijn weegschalen en meetlinten die geijkt moeten worden. Tevens moet er gecheckt worden of de aankleedboxen nog deugdelijk vastzitten aan de wand. De ijkmaterialen worden beschikbaar gesteld door Opdrachtgever. Voorafgaand aan de 2 ijkweken zal er, op ons logistiek centrum in Drachten, uitleg worden gegeven over de wijze van ijken, voor nu wordt er geen werkinstructie gedeeld. Opdrachtgever heeft een dagplanning gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.2 Prijs

Vraag:

In het prijzenblad mag één uurtarief worden opgegeven. Hoe gaat u om met incidentele tarieven (bijv. spoed, buiten kantooruren, vervoer eilanden)?

Antwoord:

Inzet buiten kantooruren komt niet voor. Vervoer naar de eilanden is nvt, meldingen op de 4 waddeneilanden worden opgepakt door de verhuurder/eigenaar. In het prijzenblad is een optie opgenomen voor een apart tarief voor spoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Werkzaamheden die buiten de scope van de overeenkomst vallen, worden ondergebracht bij gecontracteerde partijen. Zijn deze partijen reeds vastgesteld of bestaat de mogelijkheid voor opdrachtnemer om hierin mee te denken en partijen voor te dragen?

Antwoord:

Deze partijen zijn reeds vastgesteld. Het kan zijn dat Opdrachtnemer gevraagd wordt om mee te denken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Bijlage 11 Locaties

Vraag:

Op welke wijze wordt de storingsafhandeling voor Vlieland, Terschelling en Schiermonnikoog georganiseerd: door inzet van eigen medewerkers of door samenwerking met lokale (eilandgebonden) partijen?

Antwoord:

Storings op de vier waddeneilanden worden door de verhuurder/eigenaar opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Programma van Eisen, punt 15

Vraag:

Opdrachtnemer koppelt status uitgevoerde werkzaamheden terug binnen 1 werkdag. Voldoet een gedeelde Cloud pagina of moet dit schriftelijk aangeleverd worden?

Antwoord:

Nee dit is niet voldoende. Status uitgevoerde werkzaamheden moeten via het facilitaire meldsysteem Topdesk gemeld worden aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Programma van Eisen, punt 12

Vraag:

Meldingen via Topdesk: staat u open voor een koppeling tussen beide systemen?

Antwoord:

In verband met privacy is een koppeling waarschijnlijk niet mogelijk. Dit kan samen met Opdrachtnemer onderzocht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 6.2 Prijs

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever om met parkeerkosten, zijn deze inbegrepen of worden deze vergoed?

Antwoord:

De parkeerkosten zijn in begrepen in het uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Is de gemiddelde inzet van één dagdeel per week een harde verwachting of een indicatie?

Antwoord:

De gemiddelde inzet van één dagdeel is een indicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Wat is de definitie van een "spoedopdracht" en welke responstijd geldt hiervoor?

Antwoord:

Een spoedsituatie betreft een situatie waarbij de medewerkers op locatie niet kunnen werken, bv een sleutelkuisje wat niet open wil. Opdrachtgever zal bij spoedopdrachten telefonisch contact opnemen met Opdrachtnemer. Responstijd is inzet dezelfde dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Is de reactietermijn voor voorstel uitvoeringsdatum van maximaal drie werkdagen exclusief of inclusief weekends?

Antwoord:

De uitvoeringsdatum van maximaal drie werkdagen is exclusief het weekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met "kleine technische werkzaamheden"?

Antwoord:

Denk hierbij aan vervangen van lampen, kabelmanagement, (de)montage van beeldschermarmen en beeldschermen, reparatie van huishoudelijke apparatuur zoals vaatwasser en koffiezetapparaat en reparatie en ijken van meet- en weegapparatuur (baby- en peuterweegschaal, microtoise).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 2.1.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat precies wordt verstaan onder "klein binnenschilderwerk" en waar de grens ligt t.o.v. "groot binnenschilderwerk"?

Antwoord:

Klein binnenschilderwerk betreft het schilderen van één of twee wanden van ca 30-50m2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Reparatiwerkzaamheden (Handyman)